

Algemene Leveringsvoorwaarden Innovatie Professionals

Onder Internet Innovatie Professionals wordt in de onderhavige voorwaarden verstaan de eenmanszaak Innovatie Professionals, gevestigd te Lettele, kantoorhoudende aan de Korenkamp 15, alsmede de met haar geassocieerde (rechts)personen.

Artikel 1 Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes afkomstig van Innovatie Professionals, alsmede op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en Innovatie Professionals.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door Innovatie Professionals.
3. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
 - a. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die een opdracht verstrekt aan Innovatie Professionals.
 - b. Project: opdracht tot het realiseren van een project, het houden van bedrijfsinterne cursussen, trainingen en andere vormen van opleiding, dan wel advisering in de ruimste zin des woord of het leveren van een overige dienst en/of product.
4. De algemene (inkoop-)voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door Innovatie Professionals uitdrukkelijk worden aanvaard.
5. Alle aanbiedingen van Innovatie Professionals zijn steeds vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

Artikel 2 Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst tussen Innovatie Professionals en de opdrachtgever komt tot stand door (1) door ondertekening door de opdrachtgever van de offerte, (2) door ondertekening door de opdrachtgever van de schriftelijke bevestiging of (3) door schriftelijke bevestiging door Innovatie Professionals van de telefonische aanmelding of opdracht van de opdrachtgever. Innovatie Professionals dient uiterlijk twee weken voor aanvang van de opdracht de aanmelding van opdrachtgever te hebben ontvangen. Slechts in het geval dat er sprake is van een project kan Innovatie Professionals besluiten van deze regel af te wijken.
2. Overeenkomsten tussen Innovatie Professionals en opdrachtgever met een bepaalde looptijd worden na afloop van de in de overeenkomst bepaalde periode stilzwijgend voor eenzelfde periode verlengd. Opzegging van deze overeenkomst door een der partijen kan slechts schriftelijk geschieden met in acht name van een opzegtermijn van drie maanden voor afloop van de overeenkomst of de verlenging daarvan.
3. Overeenkomsten tussen Innovatie Professionals en opdrachtgever voor onbepaalde tijd kunnen door beide partijen schriftelijk worden beëindigd met in acht name van een opzegtermijn van twee maanden.

Artikel 3 Voorkennis

1. De deelnemers aan het project dienen te beschikken over de benodigde voorkennis.

Artikel 4 Leveringstermijnen

1. Opgave van leveringstermijnen dan wel van enige andere termijn, waarbinnen Innovatie Professionals aan haar verplichtingen moet voldoen, wordt naar beste weten gedaan, maar deze opgave zal nimmer een fatale termijn zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is bedongen.
2. In geval van niet tijdige levering of nakoming dient de opdrachtgever Innovatie Professionals schriftelijk aan te manen, waarbij aan Innovatie Professionals alsnog een redelijke verlenging van de leveringstermijn wordt toegestaan.
3. Eerst indien deze termijn wordt overschreden is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden voor zover nog geen levering heeft plaatsgevonden, zonder dat Innovatie Professionals overigens in dat geval tot schadevergoeding gehouden zal zijn.
4. Indien Innovatie Professionals bij de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is van informatie en/of gegevens van opdrachtgever en de opdrachtgever in gebreke is gebleven met de (tijdige) ter beschikkingstelling van die informatie en/of die gegevens aan Innovatie Professionals, zal Innovatie Professionals opnieuw een leveringstermijn bepalen. Innovatie Professionals zal deze nieuwe leveringstermijn bepalen aan de hand van haar totale projectenplanning.
5. Blijft de opdrachtgever voor een periode langer dan 30 dagen in gebreke met de ter beschikkingstelling van de in het vorige lid bedoelde informatie en/of gegevens dan is Innovatie Professionals gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Alsdan is de opdrachtgever gehouden

de door Innovatie Professionals gemaakte kosten voor de uitvoering van de overeenkomst te vergoeden.

6. Indien is overeengekomen dat de diensten in fasen door Innovatie Professionals worden uitgevoerd, kan Innovatie Professionals de aanvang van een volgende fase uitstellen, totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase heeft goedgekeurd.

Artikel 5 Annulering door de opdrachtgever

1. Indien de opdrachtgever de overeenkomst, nadat deze op de in artikel 2 genoemde wijze tot stand is gekomen, wenst te annuleren, dient dit te geschieden door middel van een aangetekend schrijven.
2. Bij annulering langer dan één maand voor aanvang van de startdatum van het project, is de opdrachtgever verplicht 50 % van het honorarium te vergoeden.
3. Bij annulering korter dan één maand voor startdatum van het project is de opdrachtgever verplicht 100 % van het honorarium te vergoeden.
4. In geval de opdrachtgever gedurende de looptijd van het project de overeenkomst tussentijds wenst te beëindigen, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling. Wel is het mogelijk om een plaatsvervanger te sturen, onder de voorwaarde dat de opdrachtgever dit voor aanvang van de cursus mededeelt. De plaatsvervanger volgt de training onder dezelfde voorwaarden als de oorspronkelijke deelnemer.

Artikel 6 Opschorting en ontbinding door Innovatie Professionals.

1. Innovatie Professionals heeft het recht zonder opgave van redenen de overeenkomst te annuleren in welke gevallen de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan Innovatie Professionals betaalde bedrag.
2. Innovatie Professionals is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op elk moment met onmiddellijke ingang op te schorten dan wel de overeenkomst te ontbinden zonder inachtneming van een opzegtermijn, indien de opdrachtgever één of meer bepalingen van de met Innovatie Professionals gesloten overeenkomst niet nakomt. Bij ontbinding van de overeenkomst heeft opdrachtgever geen recht op terugbetaling van de reeds gedane betalingen. De op het moment van ontbinding reeds uitgevoerde maar nog niet gedeclareerde werkzaamheden kunnen alsnog door Innovatie Professionals worden gedeclareerd bij de opdrachtgever.

Artikel 7 Tarieven

1. Tenzij schriftelijk anders vermeld, zijn de door Innovatie Professionals opgegeven tarieven steeds exclusief BTW en omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.
2. Innovatie Professionals behoudt zich het recht voor verzend-, administratie- en behandelingskosten in rekening te brengen.
3. Innovatie Professionals behoudt zich voorts binnen redelijke grenzen het recht voor de overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen tot aan de dag waarop de opdracht moet worden uitgevoerd. Indien de prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst en de prijsverhoging meer bedraagt dan 20% dan is de opdrachtgever gerechtigd binnen zeven dagen na kennisgeving van de prijsverhoging de overeenkomst per aangetekende brief te ontbinden.

Artikel 8 Betaling

1. Innovatie Professionals brengt de door de opdrachtgever verschuldigde vergoedingen, op de in de offerte opgenomen facturatie momenten, in rekening door middel van een factuur. Betaling dient plaats te vinden op de in de factuur aangegeven bank- of girorekening binnen een termijn van 15 dagen na factuurdatum.
2. Innovatie Professionals is gerechtigd bij het aangaan van een overeenkomst met een opdrachtgever een aanbetaling van maximaal 50% van de vergoeding te vragen.
3. Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de vervaldag is Innovatie Professionals steeds gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen. Indien tijdige betaling achterwege blijft, is Innovatie Professionals gerechtigd de uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten.
4. De opdrachtgever is bij niet tijdige nakoming steeds verplicht aan Innovatie Professionals alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden, waaronder steeds zullen zijn begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de in werkelijkheid gemaakte kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden. De buitengerechtelijke incassokosten

bedragen tenminste 15% van het door de opdrachtgever verschuldigde bedrag, met een minimum van € 114,-

5. De opdrachtgever kan tegen een factuur alleen schriftelijk en gemotiveerd bezwaar maken. Het bezwaar dient binnen de betalingstermijn te worden gemaakt. Een zodanig bezwaar ontslaat de opdrachtgever niet van zijn verplichting de factuur tijdig en volledig te voldoen.

Artikel 9 Uitsluiting

1. Innovatie Professionals heeft het recht de uitvoering van het project op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, onverminderd het bepaalde in artikel 8.

Artikel 10 Auteursrecht

1. Het auteursrecht op de door Innovatie Professionals. uitgegeven brochures, projectmateriaal en presentatiemateriaal berust bij Innovatie Professionals., tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. Zonder uitdrukkelijke toestemming van Innovatie Professionals zullen door de opdrachtgever geen gegevens uit enig materiaal worden gepubliceerd en/of op welke wijze dan ook worden vermenigvuldigd.
2. Het auteursrecht op rapporten, voorstellen en andere bescheiden die voortkomen uit de werkzaamheden van Innovatie Professionals, berust uitsluitend bij Innovatie Professionals, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. Innovatie Professionals spant zich in de gegeven opdrachten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.
2. Innovatie Professionals aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever voor enige schade dan in het geval haar aansprakelijkheidsverzekering de schade dekt en voorzover de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering overgaat.
3. Innovatie Professionals. zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade, die het gevolg is van:
 - a. enige tekortkoming van de opdrachtgever bij de naleving van zijn verplichtingen, waaronder begrepen het verlenen van voldoende medewerking bij de uitvoering van de overeenkomst.
 - b. onjuiste en/of onvolledige en/of niet tijdig verstrekte gegevens afkomstig van de opdrachtgever. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de voor het project essentiële informatie.
 - c. uitval, schade aan, of diefstal van de bedrijfsmiddelen van Innovatie Professionals, waaronder in ieder geval wordt begrepen de server van Innovatie Professionals en haar provider.
4. Innovatie Professionals kan, mede doordat zij regelmatig informatiedragers uitwisselt met derden, niet garanderen dat de door Innovatie professionals. toegepaste informatiedragers vrij zijn van elementen- waaronder mede begrepen, maar niet beperkt tot, computervirussen – die storingen van welke aard dan ook kunnen veroorzaken.
5. Innovatie Professionals is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.
6. Innovatie Professionals zal niet aansprakelijk worden gesteld indien opdrachtgever de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij danwel die van een derde aan te spreken.

Artikel 13 Vrijwaring

1. De opdrachtgever zal Innovatie Professionals en haar leveranciers vrijwaren en verdedigen tegen alle vorderingen en procedures die mochten voortvloeien uit, of het gevolg zijn van, enig handelen of nalaten door de opdrachtgever in strijd met enige bepaling van een met Innovatie Professionals gesloten overeenkomst.
2. De opdrachtgever zal Innovatie Professionals en haar leveranciers schadeloos stellen voor alle schade en kosten opgelopen in hun verdediging tegen al zulke vorderingen en/of procedures, waaronder mede begrepen alle kosten van rechtskundige bijstand.

Artikel 14 Overmacht

1. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Innovatie Professionals opgeschort. Indien de periode, waarin de overmacht voortduurt langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

2. Indien Innovatie Professionals bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen, als betref het een afzonderlijk contract.
3. Innovatie Professionals heeft eveneens het recht zich op overmacht te beroepen, indien de niet toerekenbare omstandigheid die nakoming van haar verbintenis verhindert intreedt nadat zij aan haar verplichtingen had moeten voldoen.

Artikel 15 Toepasselijk recht

1. Op iedere overeenkomst tussen Innovatie Professionals. en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.